

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf und die Lieferung von Produkten durch die Nutricia GmbH

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Leistungen – insbesondere das Angebot, den Verkauf und die Lieferung von Produkten – durch die Nutricia GmbH in Österreich an Geschäftspartner, die keine Verbraucher sind (im Folgenden „Käufer“ genannt).

1.2 Diese AGB gelten insbesondere auch dann, wenn die Nutricia GmbH in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichender Geschäftsbedingungen des Käufers den Verkauf und die Lieferung von Produkten an den Käufer ausführt.

1.3 Abweichungen von diesen AGB – insbesondere die Geltung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Käufers – bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung.

2. Bestellung und Auftragsabwicklung

2.1 Bestellungen sind für die Nutricia GmbH nur verbindlich, soweit die Bestellung bestätigt wurde oder der Lieferung der bestellten Ware nachgekommen wurde; mündliche Nebenabreden gelten nur, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

2.2 Die Angebote der Nutricia GmbH erfolgen freibleibend und werden erst durch schriftliche Bestätigung oder durch die Auslieferung der Ware rechtsverbindlich.

2.3 Außendienstmitarbeiter der Nutricia GmbH sind nicht ermächtigt, Vertragsbedingungen einzuräumen, die von diesen Bedingungen abweichen oder besondere Eigenschaften der Ware zuzusichern, wenn dies nicht ausdrücklich schriftlich bestätigt wird.

3. Gefahrübergang; Lieferung

3.1 Erfüllungsort ist die Lieferanschrift des Käufers, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart. Die Gefahr des zufälligen Untergangs geht im Zeitpunkt der Lieferung an den Käufer oder im Zeitpunkt der unberechtigten Annahmeverweigerung durch den Käufer auf diesen über.

3.2 Teillieferungen seitens der Nutricia GmbH sind zulässig.

3.3 Bei schuldhafter Überschreitung eines in der Bestellbestätigung zugesagten Liefertermins durch die Nutricia GmbH ist Lieferverzug erst nach Setzen (Schriftform) einer angemessenen Nachfrist durch den Käufer gegeben. Nach fruchtlosem Fristablauf steht dem Käufer ein Rücktrittsrecht zu; weitergehende Rechte gleich welcher Art, insbesondere jeglicher Schadensersatz, sind ausgeschlossen, es sei denn, Nutricia GmbH hat den Lieferverzug vorsätzlich oder grob fahrlässig zu verschulden.

4. Vertriebsbindung

4.1 Der Käufer wird die von der Nutricia GmbH bezogenen Produkte ausschließlich für eigene Zwecke einsetzen. Eine Weitergabe an andere Abnehmer – mit Ausnahme der Weitergabe im Rahmen des für diese Produkte üblichen Vertriebswegs – ist unzulässig.

4.2 Der Käufer wird auf schriftliches Ersuchen der Nutricia GmbH in geeigneter Weise belegen, an wen er die bezogenen Produkte weitergegeben hat. Der Käufer ist mit einer Überprüfung durch einen vereidigten Wirtschaftsprüfer, der durch die Nutricia GmbH benannt wird, einverstanden, d.h. gewährt dem benannten Wirtschaftsprüfer Einsicht in Buchhaltungs- und sonstige Unterlagen.

5. Lieferpreise

5.1 Für die Berechnung gelten die am Tage der Bestellung gültigen Preise. Die Nutricia GmbH behält sich für den Fall ein Erhöhungsrecht vor, dass die Leistung aus Gründen, die die Nutricia GmbH nicht zu vertreten hat, erst nach Ablauf einer 4-Monats-Frist nach Eingang der Bestellung erfolgen kann.

5.2 Die Preise verstehen sich inkl. der standardmäßigen Verpackung, aber ohne gesetzliche Umsatzsteuer und ohne Versandkosten.

5.3 Bestellungen können nur in kompletten Packungs-/Versandseinheiten ausgeführt werden.

5.4 Als Versandkosten wird grundsätzlich ein Frachtkostenanteil in Höhe von derzeit EURO 4,95 (innerhalb Österreichs) berechnet. Bei einer Änderung der Transportkosten behält die Nutricia GmbH sich eine Änderung des Frachtkostenanteils vor.

5.5 Bei einem Bestellwert von über EURO 150,00 (ohne Umsatzsteuer) werden die unter 5.4 genannten Versandkosten bei Versand in Österreich nicht erhoben.

5.6 Die unter 5.4. und 5.5. genannten Kosten können bei Sonderleistungen (z.B. Expresslieferung) abweichen.

Gerichtsstand ist Wien.



GmbH
Technologiestraße 10
Euro Plaza / Gebäude E
A-1120 Wien

Telefon: +43-1-688 26 26/0
Telefax: +43-1-688 26 26/666
e-mail: office.austria@nutricia.com

Bankverbindung: Deutsche Bank Wien
IBAN AT471910000039531000 BIC: DEUTATWWXXX
FN 186059t DVR: 0042129
ARA-Nr. : 5096 UID-Nr. : ATU 65159099

6. Höhere Gewalt

Fälle höherer Gewalt – als solche gelten die Umstände und Vorkommnisse, die mit der Sorgfalt einer ordentlichen Betriebsführung nicht verhindert werden können – suspendieren die Vertragsverpflichtungen der Parteien für die Dauer der Störung und im Umfang ihrer Wirkung. Überschreiten sich daraus ergebende Verzögerungen den Zeitraum von sechs Wochen, so sind beide Vertragspartner berechtigt, hinsichtlich des betroffenen Leistungsumfanges vom Vertrag zurückzutreten. Sonstige Ansprüche bestehen nicht.

7. Zahlungsbedingungen

7.1 Die Rechnungen der Nutricia GmbH sind durch den Käufer nach Eingang zu prüfen. Rechnungsbeanstandungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung durch den Käufer ggü.

Nutricia GmbH geltend zu machen. Ansonsten gilt der Rechnungsinhalt als genehmigt.

7.2 Die Rechnungen der Nutricia GmbH sind ohne Abzug vierzehn Tage nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig und zahlbar rein netto Kasse. Als Tag der Zahlung gilt der Tag, an dem der Betrag bei der Nutricia GmbH eingeht.

7.3 Alternativ kann der Käufer der Nutricia GmbH ein SEPA-Basis-Mandat/SEPA-Firmen-Mandat erteilen. Der Einzug erfolgt innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsdatum mit einem Skonto in Höhe von 1 % auf alle rabattfähigen Positionen. Die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) wird bei erstmaliger Lastschrift auf 5 Tage und bei Folgelastschriften auf 2 Tage verkürzt. Der Käufer sichert zu, für die Deckung des Kontos zu sorgen. Kosten die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Käufers, solange die Nichteinlösung oder die Rückbuchung nicht durch die Nutricia GmbH verursacht wurde. 7.4 Wechsel werden nicht in Zahlung genommen. Schecks gelten erst nach Gutschrift als Zahlung.

7.5 Bei Überschreitung der Zahlungsfrist werden Zinsen in Höhe von 8 Prozentpunkten über dem gesetzlichen Basiszinssatz berechnet (§918 ABGB). Für die zweite Mahnung wird eine Mahngebühr von 5,00 € und für die dritte Mahnung eine Mahngebühr von 10,00 € fällig. Der Anspruch auf sonstige Verzugschäden der Nutricia GmbH bleibt unberührt.

7.6 Bei Zahlungsverzug und begründeten Zweifeln an der Zahlungsfähigkeit oder Kreditwürdigkeit des Käufers ist die Nutricia GmbH – unbeschadet sonstiger Rechte – befugt, Sicherheiten oder Vorauszahlungen für ausstehende Lieferungen zu verlangen oder nur gegen Nachnahme zu liefern und sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsverbindung sofort fällig zu stellen.

7.7 Nur unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Forderungen berechtigen den Käufer zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung.

8. Abnahme

Die Abnahme der Lieferung der Nutricia GmbH durch den Käufer ist für den Käufer eine vertragliche Hauptpflicht. Der Käufer kommt bereits durch unser wörtliches Angebot zur Abnahme in Annahmeverzug. Bei unberechtigter Annahmeverweigerung oder -verzug wird der gesamte Kaufpreis ohne Rücksicht auf entgegenstehende vorherige Absprachen sofort fällig.

9. Eigentumsvorbehalt

9.1 Bis zur vollständigen Bezahlung der Forderungen der Nutricia GmbH aus der Geschäftsverbindung mit dem Käufer bleiben die veräußerten Waren Eigentum der Nutricia GmbH. Der Käufer ist befugt, über die gekaufte Ware im ordentlichen Geschäftsgang zu verfügen.

9.2 Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auch auf die durch Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung der gelieferten Ware entstehenden Erzeugnisse zu deren vollem Wert, wobei Nutricia GmbH insoweit als Hersteller gilt. Bleibt bei einer Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung mit Waren Dritter deren Eigentumsrecht bestehen, so erwirbt die Nutricia GmbH Miteigentum im Verhältnis der Rechnungswerte dieser verarbeiteten Waren.

9.3 Die aus dem Weiterverkauf entstehenden Forderungen gegen Dritte tritt der Käufer schon jetzt insgesamt bzw. in Höhe des etwaigen Miteigentumsanteils (vgl. Ziff. 9.2) zur Sicherung an die Nutricia GmbH ab. Er ist ermächtigt, diese, bis zum Widerruf oder zur Einstellung seiner Zahlungen an uns, für Rechnung der Nutricia GmbH einzuziehen. Zur Abtretung dieser Forderungen ist der Käufer auch nicht zum Zwecke der Forderungseinziehung im Wege des Factoring befugt, es sei denn, es wird gleichzeitig die Verpflichtung des Factors begründet, die Gegenleistung in Höhe des Forderungsanteils der Nutricia GmbH so lange unmittelbar an uns zu bewirken, als noch Forderungen unsererseits gegen den Käufer bestehen.

9.4 Zugriffe Dritter auf die im Eigentum der Nutricia GmbH stehenden Waren und Forderungen sind Nutricia GmbH vom Käufer unverzüglich mit eingeschriebenem Brief mitzuteilen.

9.5 Die Ausübung des Eigentumsvorbehaltes bedeutet nicht den Rücktritt vom Vertrag.

9.6 Die Waren und die an ihre Stelle tretenden Forderungen dürfen vor vollständiger Bezahlung der Forderungen der Nutricia GmbH weder an Dritte verpfändet noch zur Sicherung übereignet oder abgetreten werden.

Gerichtsstand ist Wien.

9.7 Übersteigt der Wert der Sicherheiten die Forderungen der Nutricia GmbH um mehr als 20 %, so werden auf Verlangen des Käufers insoweit Sicherheiten nach Wahl der Nutricia GmbH freigegeben.

10. Gewährleistung

10.1 Alle Angaben über Eignung, Verarbeitung und Anwendung unserer Produkte, technische Beratung und sonstige Angaben erfolgen nach bestem Wissen, befreien den Käufer jedoch nicht von eigenen Prüfungen und Versuchen gem. Nr. 10.2.

10.2 Der Käufer hat die gelieferte Ware bei Eingang auf Mängel bezüglich Beschaffenheit und Einsatzzweck, auch im Hinblick auf das Medizinproduktegesetz, sowie auf Bestellmenge und Transportschäden unverzüglich zu untersuchen, anderenfalls gilt die Ware als genehmigt. Etwaige Mengenabweichungen und Transportschäden sind auf der Empfangsquittung zu vermerken, andernfalls gilt die Ware als vollständig und einwandfrei geliefert und Nutricia GmbH wird von Gewährleistungsansprüchen des Käufers frei.

10.3 Unbeschadet der Regelungen in 10.2 werden sonstige Beanstandungen nur berücksichtigt, wenn sie innerhalb von 7 Kalendertagen nach Erhalt der Ware – bei verborgenen Mängeln nach ihrer Entdeckung, spätestens jedoch ein Monat nach Erhalt der Ware – schriftlich unter Beifügung von Belegen erhoben werden.

10.4 Der Käufer gewährleistet, dass mangelhafte Ware den Wirkungskreis des Käufers nicht verlässt. Nutricia GmbH ist der Zugang zur mangelhaften Ware sowie zur Mängeldokumentation auf Anforderung zu gewähren, wobei Nutricia GmbH auf eigene Kosten die mangelhafte Ware und Mängeldokumentation in ihren Wirkungskreis überführen kann.

10.5 Die Gewährleistungspflicht der Nutricia GmbH beschränkt sich nach deren Wahl unter Ausschluss sonstiger Gewährleistungsansprüche des Käufers – insbesondere unter Ausschluss jeglicher Folgeschäden des Käufers – auf Ersatzlieferung oder Nachbesserung. Beanstandete Ware darf nur mit ausdrücklichem schriftlichen Einverständnis zurückgesandt werden.

11. Retouren / Warenrücknahme

11.1 Soweit es sich nicht um einen Gewährleistungsfall handelt, erfolgen Retouren auf rein freiwilliger Basis. Die Nutricia GmbH ist außerhalb des Gewährleistungsrechts nicht verpflichtet, Waren zurückzunehmen. Es werden ausschließlich schriftliche Retourenanfragen unter Verwendung des dafür vorgesehenen Formulars der Nutricia GmbH bearbeitet. Nutricia erhebt eine Bearbeitungsgebühr von 26 Euro pro akzeptierter Retoure.

11.2 Mit Einsendung der Retourenanfrage ist die ursprüngliche Lieferschein- oder Rechnungsnummer sowie Chargennummer und das MHD der Ware anzugeben.

11.3 Es wird grundsätzlich nur originalverpackte Ware aus dem Direktbezug zurückgenommen, welche sich in verkehrsfähigem Zustand befindet. Das heißt, Packung, Etiketten und Inhalte müssen unversehrt und die Chargennummern lesbar sein. Zudem müssen die Anforderungen an die Qualitätssicherung (siehe Punkt 13 dieser AGB) eingehalten worden sein und die Ware darf den Einflussbereich des Kunden nicht verlassen haben.

11.4 Bereits abgelaufene Ware wird grundsätzlich nicht zurückgenommen. Präparate und Verpackungsgrößen, die länger als ein Jahr nicht mehr im Handel sind, sind von einer Rücknahme ausgeschlossen, ebenso nicht mehr verwendbare Ware.

11.5 Der Käufer darf die Rücksendung erst nach schriftlicher Bestätigung durch Nutricia GmbH vornehmen. Risiken und Kosten des Rücktransports an den von Nutricia GmbH vorgegebenen Ort trägt der Käufer.

11.6 Eine Rückvergütung von Retouren findet nur unter den folgenden Voraussetzungen statt: Sind die in diesen AGBs geregelten Retourenbedingungen erfüllt (Nr. 11.1 bis 11.5), vergütet Nutricia GmbH 90% des ursprünglichen Rechnungswertes innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Erhalt der zurückgegebenen Ware. Die Retouren werden ausschließlich mit einer Gutschrift vergütet. Sollten die Mengen sowie der Zustand der Ware bei Rücksendung nicht mit der durch Nutricia GmbH genehmigten Retourenanfrage übereinstimmen, behält sich Nutricia GmbH vor, den Wert der Rückvergütung entsprechend anzupassen.

11.7 Retouren durch den Käufer, die nicht den in diesen AGB enthaltenen Bedingungen (Nr. 11.1 bis 11.7) entsprechen, werden durch Nutricia GmbH nicht angenommen und gehen unfrei an den Absender zurück. Rücksendungen dieser Art reisen grundsätzlich auf Gefahr und zu Lasten des Käufers.

12. Schadensersatz

12.1 Soweit gesetzlich zulässig, ist die Verpflichtung der Nutricia GmbH zur Leistung von Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit begrenzt sowie auf den Rechnungswert der an dem schädigenden Ereignis unmittelbar betroffenen Warenmenge bzw. auf die durch Nutricia GmbH abgeschlossene Betriebshaftpflichtversicherung. Diese Regelung gilt auch dann, wenn ein Schaden durch eine von Nutricia GmbH eingesetzte Hilfsperson verursacht wird.

12.2 Nr. 12.1 gilt nicht, soweit die Nutricia GmbH nach Höhe der gesetzlichen Vorschriften wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit unbeschränkt haftet.

Gerichtsstand ist Wien.

13. Qualitätssicherung

13.1 Der Käufer verpflichtet sich, folgende Bedingungen einzuhalten: Trink- und Sondennahrungen sind frost- und hitzeempfindlich. Sofern nicht für einzelne Produkte besondere Lagerungs- oder Transporthinweise zu beachten sind, sind die Produkte kühl und trocken, nicht unter 4 °C und nicht über 25 °C zu lagern.

13.2 Der Käufer verpflichtet sich, die an den Handel mit Lebensmitteln und Medizinprodukten gestellten gesetzlichen Anforderungen, insbesondere hinsichtlich der Lebensmittelsicherheit und Rückverfolgbarkeit, vollständig zu erfüllen und Nutricia GmbH auf Anfrage über die Prozesse zur Erfüllung dieser Anforderungen Auskunft zu erteilen. Im Falle eines notwendigen Produktrückrufes verpflichtet sich der Käufer, Nutricia GmbH alle zur Rückverfolgbarkeit der betroffenen Produkte notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen.

13.3 Der Käufer verpflichtet sich, an die Nutricia GmbH Reklamationen und Beanstandungen von Verbrauchern hinsichtlich der Produkte von Nutricia GmbH zeitnah und umfassend weiterzuleiten.

14. Datenschutz

Nutricia GmbH speichert die für den Geschäftsverkehr notwendigen Käuferdaten unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften. Der Käufer ist mit einer Speicherung, Bearbeitung und Auswertung der Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung einverstanden.

15. Gerichtsstand / Anwendbares Recht

Für Streitigkeiten aus geschäftlichen Handlungen, auf die sich diese AGB beziehen, findet Österreichisches Recht Anwendung. Ist der Käufer Kaufmann, so ist der Gerichtsstand Wien, sofern nicht durch eine vertragliche Vereinbarung eine abweichende Regelung getroffen wurde.

16. Teilnichtigkeit

Sollten einzelne der vorstehenden Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist in diesem Fall durch eine wirksame zu ersetzen, die dem mit der unwirksamen Bestimmung verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

Stand der AGB: 16.03.2015

Gerichtsstand ist Wien.



GmbH
Technologiestraße 10
Euro Plaza / Gebäude E
A-1120 Wien

Telefon: +43-1-688 26 26/0
Telefax: +43-1-688 26 26/666
e-mail: office.austria@nutricia.com

Bankverbindung: Deutsche Bank Wien
IBAN AT471910000039531000 BIC: DEUTATWWXXX
FN 186059t DVR: 0042129
ARA-Nr. : 5096 UID-Nr. : ATU 65159099